

VOĐENJE I OSOBNI RAZVOJ

1999. otišao sam na sistematski pregled. Doktorica me pozvala i prilično ozbiljno započela razgovor. Vidio sam da nešto nije u redu, ali nisam znao u čemu je stvar. Njene su riječi otprilike išle ovako: "Dragi Alane, otkrili smo nešto na vašim plućima. Vjerojatno nije ništa strašno, ali biste hitno trebali otići u polikliniku na Jordanovac. I uzmite sa sobom pidžamu." Ništa strašno, a meni odzvanjaju riječi "pluća", "hitno", "pidžama", "poliklinika"...



Alan Žepc

UZROK - STRES

Doktori su prvo pomislili da imam tumor na limfnim čvorovima kod pluća. Ostao sam nekoliko dana u bolnici, otišao na operaciju gdje su mi izvadili komadić tog limfnog dijela i na kraju

zaključili da nije tumor nego "sarkoidoza". Uglavnom, autoimuna bolest po karakteru neizlječiva, ali se može držati pod kontrolom kortikosteroidima. Uzrok je stres. Moj život u nekoliko prethodnih godina bio je neuravnotežen i stresan. Kako sam firmu imao od 1991. godine, tih sam godina, prije 1999., imao novaca više od većine svojih vršnjaka, zaposljavao sam svoje rođake i prijatelje, osjećao sam se moćno i bio sam uglavnom fokusiran na zabavu, nabavku automobila i alkohol. Rodila su mi se dva sina, ali svoje sam vrijeme provodio uglavnom izvan kuće, a kad sam bio doma, konstantno sam imao grižnju savjesti, pa sam novcem i lažnom ljubaznošću pokušavao kupovati mir. I tako u krug. Do bolničkog kreveta.

U to vrijeme nisam ni znao što znači riječ osobni razvoj. Nisu mi padala na pamet pitanja tipa: Tko sam ja? Koje su moje vrijednosti? Upravljavaju li moje ovisnosti mojim životom? Jednostavno sam živio iz dana u dan nesvjestan sebe, svog života i okruženja. Firma mi je omogućavala da dobijem moć i novac, pa sam radio i trudio se, drugi su mi omogućavali da dobijem nove poslove, pa sam se družio upravo sa takvim ljudima, obitelj je u javnosti davala sliku uređenog obiteljskog čovjeka, pa sam nekako držao obitelj na okupu, događaji su mi omogućavali da dobijem pažnju i reflektore, pa sam se pobrinuo da ih bude što više. Bio sam fokusiran na to što mogu dobiti.



STVORENI SMO ZA SUŽIVOT

Naše biće je, s druge strane, stvoreno da stvara, stvoreno je da daje, stvoreno je za sklad i dubinu, stvoreno je za ravnotežu, jednostavno rečeno, stvoreno je za suživot. Svako ponašanje koje je suprotno toj pre-

misli dugoročno vodi do bolničke postelje. To me dovelo do odluke da počнем mijenjati vlastito ponašanje, da usvojim neke nove vještine, vjerovanja i tražim novi mir. Proces još uvijek traje, ali bolesti sam se riješio.

Osobni razvoj je zapravo odvajanje od umjetno stvorenih identiteta i pripadajućih vjerovanja, vještina i ponašanja prema novom identitetu koji je stvar izbora, stvar osobne zrele procjene onoga što je dugoročno podržavajuće za nas i našu okolinu.

Želite li osvježiti svoj život, ostvariti svoje snove i dati nešto svijetu oko sebe, želite li biti bolji čovjek i voda, donesite odluku, stavite to u fokus i disciplinirano počnite uvoditi promjene.

Suživot ili okolina nas i definira. Zamislite osobu koja je doživjela da u njenom prvom zaposlenju iskusi firmu u kojoj su svi izrazito rigidni, manipulativni i auto-kratski. Da bi preživjela u takvom sustavu, počinje striktno poštovati kulturu firme. Tako usvaja vještine nekomunikacije, hijerarhijskog napredovanja, korporativnih manipulativnih igara, "gaženja preko leševa" i sl. Nakon nekog vremena, takva osoba počinje vjerovati da je upravo to sustav kakav treba biti u kompanijama i preuzima identitet svoje okoline. Ali to nije identitet s kojim je osoba došla u kompaniju.

ODVAJANJE OD STAROG IDENTITETA

Osobni razvoj je zapravo odvajanje od umjetno stvorenih identiteta i pripadajućih vjerovanja, vještina i ponašanja prema novom identitetu koji je stvar izbora, stvar osobne zrele procjene onoga što je dugoročno podržavajuće za nas i našu okolinu. Problem je što je odvajanje od starog identiteta bolno, nesigurno i prepuno manjih ili većih ovisničkih kriza. U ranije navedenom primjeru osoba je stekla identitet u kojem vjeruje da je moguće biti uspješan samo uz hijerarhijski autoritet, manipulaciju informacijama i okruživanjem manje stručnim ljudima. Dakle, takva bi osoba trebala biti dovoljno hrabra i otvorena mogućnosti da suprotnim ponašanjem koje sam gore naveo riskira gubitak funkcije šefa i nazadovanje u karijeri. Ali osobni razvoj je baš to: odvajanje od starih navika, ovisnosti i obrazaca. A za takav projekt ključne su tri riječi – svjesnost, fokus i disciplina.

SVJESNOST

Svjesnost omogućava da, po mogućnosti prije bolničkog kreveta, kritično pogledamo vlastiti život, ono u što vjerujemo, koja znanja imamo, kako se ponašamo i u kakvoj okolini živimo i radimo. Zastanite na trenutak, razmislite i probajte definirati dvije pozitivne i dvije negativne osobine koje ste dobili od svojeg oca i majke ili od osoba koje su u djelatnosti sudjelovale u vašem odrastanju. Pogledajte koliko te osobine danas utječu na vaš život, koliko određuju vaše odnose i kako vas definiraju kao osobu. Razmislite također koje ste pozitivne i negativne osobine pokupili od svojih šefova i organizacija u kojima ste radili. Razmislite o tome u što danas vjerujete, a što je utjecaj prošlih događaja i ljudi. Napravite

reviziju svih tih elemenata koji vam daju identitet i odlučite što ćete sa time. Kakve intimne odnose želite imati u budućnosti, u kakvim organizacijama želite raditi, sa kakvima se prijateljima želite družiti, kako želite provoditi slobodno vrijeme, kakvo tijelo želite imati, što možete dati svijetu u kojem živate, koji su vaši talenti, o čemu sanjate i što suštinski želite od života koji živate? Kada završite reviziju, odlučite koja ponašanja i vjerovanja želite razvijati i to zapišite. Napravite tablicu pozitivnih karakteristika i ponašanja koja želite imati u fokusu, a koja će vam pomoći da promjenite neki dio sebe koji nije podržavajući za vas i vašu okolinu. I krenite prema tom cilju. Na putu će vam najviše pomoći spomenuti fokus i disciplina.

FOKUS

Vratimo se na trenutak primjera osobe koja je izrasla u rigidnom i manipulativnom okruženju. Osoba je shvatila da ona s tim identitetom nije došla u tu firmu i da više ne želi na taj način raditi. Pretpostavimo da je odlučila ostati u istoj firmi i u svoje tablice stavila ponašanja kao što su: sve informacije koje su važne za tim prosljediti ču automatski dalje; kada zapošljavam nekoga težit ču pronaći stručniju osobu od sebe; sa ljudima u firmi svaki ču dan neko vrijeme provesti u komunikaciji i vidjeti gdje im mogu pomoći; bit ču otvoren za kritiku; više ču hvaliti... Ako osoba ta ponašanja stavi u fokus i počne se ponašati na taj način, nakon nekog vremena to će postati nova pozitivna navika.

Ono što je u fokusu, to raste. Ako svoju tablicu pozitivnih ponašanja pogledate svaki dan ujutro i navečer i pročitate da želite više hvaliti svoje ljude, jednostavno se ocijenite u tom pogledu. Koliko sam od 1 – 5 danas smisleno hvalio svoje suradnike? Koliko sam dijelio informacije? Koliko sam vremena posvetio igranju sa djecom? Dosljednim radom i fokusom na nekom ponašanju, nakon nekog ćete vremena postati sve vještiji u tome te će u jednom trenutku to postati dio vašeg novog identiteta. No, nema promjena bez discipline.

DISCIPLINA

Da opet spomenem primjer osobe koja je odlučila promijeniti ponašanje u postojećoj okolini. Dio te okoline će na promjenu ponašanja osobe reagirati sa nepovjerenjem, otporom i podsmjehom. Zato će disciplina

zašto čitam poslovni savjetnik



Poslovni savjetnik mi je sa svojim temama često inspiracija u pripremi novih priloga za emisiju Kamerom za poslom. Cilj nam je također srođan – pomoći managerima i am-

bicioznim djelatnicima različitih tvrtki u usavršavanju njihovih komunikacijskih, prezentacijskih, prodajnih i liderских vještina.

Kao novinar sam itekako svjesna koliko je važno imati pravu informaciju u pravo vrijeme, iz pouzdanih izvora. Veseli me što je Poslovni savjetnik među mojoim ciljanom skupinom gledatelja emisije, a to su u prvom redu mladi poslovni ljudi, stvorio ugled pouzdanog izvora takvih korisnih informacija te se samim time i meni prirodno nametnuo kao medij kojeg ne propuštam redovito pratiti.

Također, kako je za donošenje odluka uvek korisno imati tim stručnjaka iz različitih branši mislim da je Poslovni savjetnik, okupljanjem takvih ljudi, sajan saveznik na putu do naših poslovnih pobjeda.

Anita Štander,
urednica na Kapital Networku

i dosljednost držati osobu koncentriranu na svoje ciljeve i želje bez obzira na otpore okoline.

Već sam spomenuo da su sve promjene u načelu bolne, pa je naš čuvan identiteta, ego, spreman smisliti najrazličitije načine kako da nešto ne napravimo. Kao kad trebate učiniti nešto što vam nije ugodno pa ste gladni, pa je nešto iskršlo, pa trebate nekoga nazvati... To je klasična shema bijega u sve samo ne u neugodu. A upravo je nelagoda ta koja znači promjenu. A upravo je strah od nelagode ili pogreške taj koji nas sprečava da krenemo u tu promjenu. U jednoj knjizi Robina Sharme, piše: "Jedina stvar koja stoji između većine ljudi i ispunjenja njihovih snova je strah od pogreške ili gubitka. Istovremeno, pogreška je ključna za uspjeh. Pogreške i gubici nas testiraju i omogućavaju da učimo i rastemo. Daju nam lekcije i usmjerenja za naš razvoj."

Zato, krenite i grijesite. Želite li osvježiti svoj život, ostvariti svoje snove i dati nešto svijetu oko sebe, želite li biti bolji čovjek i voda, donesite odluku, stavite to u fokus i disciplinirano počnite uvoditi promjene. Takve vođe svijet danas treba. **PS**